

Datenschutzhinweis

Die Wahrung der Persönlichkeitsrechte von Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern ist ausdrückliches Ziel der OfficeClean24 GmbH (im Folgenden OfficeClean24). Ihre persönlichen Daten werden von der OfficeClean24 unter Einhaltung der entsprechenden Gesetze erhoben, gespeichert und behandelt. Die OfficeClean24 gibt personenbezogene Daten nicht an unbeteiligte Dritte weiter. Wir verwenden diese Daten nur, soweit es zur erfolgreichen Durchführung und Abwicklung der Dienstleistungen erforderlich ist. Wenn Sie weitere Fragen zum Umgang mit Ihren Daten oder zur Übertragungssicherheit haben, wenden Sie sich bitte an

OfficeClean24 GmbH

Merowingerplatz 1

40225 Düsseldorf

datenschutz@officeclean24.de

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung persönlicher Daten

Wenn Sie die Webseiten der OfficeClean24 besuchen, speichern die Webserver standardmäßig den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie die Seiten der OfficeClean24 besuchen, die Webseiten, die Sie besuchen, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie das Datum und die Dauer des Besuches. Diese Daten werden nur für Zwecke der Datensicherheit erhoben. Eine sonstige Auswertung der Daten, mit Ausnahme für statistische Zwecke und dann in anonymisierter Form, erfolgt nicht.

Personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig machen, z.B. im Rahmen einer Bestellung von Reinigungsleistungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur nach Einwilligung und nur zu dem in der Einwilligung erklärten Zweck und Umfang verwendet. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach Eingang des Widerrufs werden wir Ihre Daten löschen bzw. sperren. Den Widerruf senden Sie bitte an folgende Adresse:

Postanschrift: OfficeClean24, Merowingerplatz 1, 40225 Düsseldorf

Die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung ordnungsgemäß widerrufen haben, wenn die Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines vertraglichen oder vertragsähnlichen Kundenverhältnisses erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben bzw. wenn Sie – soweit gesetzliche Regelungen dies vorsehen – keinen Widerspruch eingelegt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke.

Weitergabe an Dritte und Sicherheitsmaßnahmen

Eine Weitergabe, ein Verkauf oder eine sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zweck der Vertragsabwicklung

erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir bei Vertragsabschluss, das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut einsetzen oder ein externes Dienstleistungsunternehmen einsetzen. In diesen Fällen leiten wir die Daten gemäß den Vorgaben der Gesetzgebung weiter.

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit der OfficeClean24 per Kontaktformular oder E-Mail werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Onlineportale

Bei einer Anfrage oder einer Beauftragung über ein durch OfficeClean24 betriebenes Onlineportal werden mittels Pflichtfelder alle Daten, auch personenbezogene Daten abgefragt, die zur Angebotserstellung, der Auftragsausführung und Abwicklung notwendig sind: Ihr vollständiger Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift (Leistungs- und Rechnungsanschrift), Informationen zur Vertragserfüllung, Bank- und Kreditkartendaten. Sofern notwendig, werden diese Daten in einem Kundenkonto registriert. Dazu können Sie zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse ein Passwort wählen, beides ermöglicht Ihnen bei späteren Buchungen ein einfacheres Login ohne erneute Dateneingabe.

OfficeClean24 speichert, verarbeitet und nutzt die von Ihnen eingegebenen Daten für die Angebotserstellung, Bestellung, Buchung, Erfüllung, Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie für die Bearbeitung von Reklamationen, Nachfragen und Abrechnung.

Sofern notwendig, werden die für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlichen Daten, auch personenbezogenen Daten, an die jeweiligen Servicemitarbeiter oder einen Systempartner weitergegeben.

Sie können das Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Die personenbezogenen Daten werden dann entweder gelöscht oder, sofern Sie noch für die Erfüllung, Abwicklung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses bzw. Handlungen, wie Reklamationen, Nachfragen, Abrechnung etc., erforderlich sind, gesperrt und nur für diese Zwecke weiter verwendet.

Zugriff Dritter auf Ihre personenbezogenen Daten

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten erfolgt durch uns selbst und – soweit wir dies nicht ausdrücklich ausgeschlossen haben – auch durch andere Systempartner der OfficeClean24. In den beiden letztgenannten Fällen werden wir sicherstellen, dass Konzern- bzw. Dienstleistungsunternehmen die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln und die sich aus diesem Datenschutzhinweis ergebenden Verpflichtungen einhalten. Zu einer Beauftragung von Dienstleistungsunternehmen kann es beispielsweise im Rahmen der Beauftragung von Serviceleistungen, Versendung von Waren oder Werbematerialien kommen.

Eine Weitergabe im Rahmen des Internetauftrittes an Dritte erfolgt nicht. Die Weitergabe personenbezogener Daten ohne Ihre Einwilligung erfolgt nur dann an auskunftsberechtigte staatliche Stellen, wenn wir auf Grund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sind oder per Gerichtsbeschluss verpflichtet werden. In keinem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten verkauft oder in sonstiger Weise verwertet.

Cookies

„Cookies“ sind kleine Textdateien, die es uns ermöglichen, auf Ihrem Rechner spezifische, auf Sie bezogene Informationen zu speichern, während Sie eine unserer Websites besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und

effizient zu gestalten. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren.

Wir verwenden sogenannte „Session-Cookies“, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Internetseiten zwischengespeichert werden.

Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

Nutzung von Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies (siehe Punkt 6). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Nutzung von Facebook-Plugins

Die OfficeClean24 verwendet Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook

Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie die Seiten der OfficeClean24 besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse die Seite der OfficeClean24 besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der OfficeClean24 Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch der Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die OfficeClean24 weist darauf hin, dass sie als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch der Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Sie können das Laden von Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem „Facebook Blocker“ unter http://webgraph.com/resources/facebook_blocker/.

Conversion-Tracking

Diese Website nutzt das Conversion-Tracking von Google. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer eine Transaktion auf unserer Plattform abschließt. Diese Cookies enthalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie von Google über ihren Internet-Browser deaktivieren. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://www.google.de/policies/technologies/ads/>.

Salesforce

Die OfficeClean24 GmbH verwendet Salesforce.com, einen cloudbasierten Dienst der salesforce.com, inc., The Landmark@One Market, Suite 300, San Francisco, California 94105 (USA), als Managementsystem zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die dem Website-Betreiber das Aufzeichnen von Kontaktdaten seiner Kunden und potenziellen Neukunden ermöglichen. Dies betrifft nur Kontaktdaten, die Sie auf der Website oder auf sonstigem Wege freiwillig bereitstellen, etwa im Rahmen der Buchung, Anfragen über das Kontaktformular, - von Rückrufen, - von Angeboten oder Newslettern.

Mit den Betreibern (Salesforce Inc.) bestehen Vereinbarungen nach §11 BDSG zur Auftragsdatenverarbeitung, die eine Verarbeitung auch außerhalb des Geltungsbereichs der EU-Datenschutzrichtlinie zulassen.

Salesforce.com ist zertifizierter Lizenznehmer des TRUSTe Privacy Seal (Online-Datenschutzsiegel). Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch salesforce.com können Sie der vollständigen Datenschutzerklärung (http://www.salesforce.com/de/company/full_privacy.jsp) entnehmen. Fragen bezüglich der salesforce-Datenschutzerklärung oder des Umgangs mit personenbezogenen Daten stellen Sie bitte hier (<https://www.salesforce.com/de/form/contact/contact-privacy.jsp>) oder per Post an folgende Adresse: Salesforce.com Privacy; The Landmark @ One Market Street, Suite 300; San Francisco, CA 94105, USA.

Fragen zum OfficeClean24-Datenschutz beantwortet der betriebliche Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@officeclean24.de, OfficeClean24 GmbH, Merowingerplatz 1, 40225 Düsseldorf.

Retargeting

Diese Website verwendet Retargeting-Technologie von Google und Criteo. Diese ermöglicht es, auf Websites unserer Partner gezielt jene Internet User mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für unsere Marke und unsere Produkte interessiert haben. Die Einblendung der Werbemittel erfolgt beim Retargeting auf der Basis einer Cookie-basierten Analyse des vorherigen Nutzerverhaltens. Hierbei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und die Verwendung der Retargeting-Technologie erfolgt unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen interessenbezogene Werbung angezeigt wird, können Sie diese Funktion hier (www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html, <http://www.criteo.com/de/privacy/corporate-privacy-policy/>) deaktivieren.

Affiliate-Programm

Wir nehmen zudem von Zeit zu Zeit gegebenenfalls an weiteren Affiliate-Programmen teil. In diesem Rahmen wird vom Anbieter des Affiliate-Programms gespeichert, ob Sie auf einen gesponserten Link unserer Seite klicken und bei einem unserer Partner ein Produkt oder eine Leistung erwerben. Für den Schutz Ihrer Daten im Rahmen externer Webseiten beachten sie daher bitte die Datenschutzerklärung des externen Anbieters.

Newsletter

Bestellen Sie einen von uns angebotenen Newsletter, benötigen wir von Ihnen nur eine gültige E-Mail-Adresse. Zusätzliche Angaben sind freiwillig. Nach der Anmeldung sendet Ihnen unser System eine E-Mail mit einem Aktivierungs-Link, womit Sie die Newsletter-Anmeldung bestätigen. Damit gewährleisten wir, dass Sie tatsächlich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und dass Sie mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Die Aufnahme in die Verteilerliste und der Versand von Newslettern erfolgt erst, wenn Sie in der Registrierungs-mail den Aktivierungs- Link für den Empfang von Newslettern bestätigt haben.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der E-Mail-Adresse und zugehöriger freiwillig getätigter Angaben sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst erfolgen.

Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises

Wir aktualisieren diesen Datenschutzhinweis regelmäßig. Daher kann es erforderlich sein, den Datenschutzhinweis an veränderte Rahmenbedingungen tatsächlicher oder gesetzlicher Art anzupassen. Diese Anpassungen werden mit Nutzung unserer Internetseiten akzeptiert.